

## MENTIONS LÉGALES

### Table of Contents

<i>I. Identification du responsable de traitement</i> .....	2
<i>II. Traitement des données à caractère personnel</i> .....	2
1. Finalités et fondements juridiques .....	2
2. Catégorie des données collectées .....	2
3. Destinataires des données.....	2
4. Durées de conservation des données .....	3
<i>III. Vos droits concernant vos informations personnelles</i> .....	3
1. Droit d'Accès et de Transfert des Données.....	3
2. Droit de Mise à Jour et de Modification .....	3
3. Droit de Réclamation .....	3
4. Droit à l'effacement (Droit à l'Oubli).....	3
5. Droit de Retirer son Consentement.....	3
6. Comment exercer ces droits ?.....	3
<i>IV. Politique des cookies</i> .....	4
1. Qu'est-ce qu'un cookie ? .....	4
2. Comment utilisons-nous les cookies ? .....	4
2.1. Liste des cookies.....	4
2.2. Désactiver les cookies.....	5

## I. Identification du responsable de traitement

Magentine Healthcare est responsable des traitements qui sont réalisés dans le cadre de la gestion du site internet accessible à l'adresse : <https://www.magentinehealthcare.com/>

Magentine Healthcare a désigné un délégué à la protection des données en charge de mettre en œuvre la conformité au règlement européen sur la protection des données personnelles.

Ses coordonnées sont les suivantes :

- Adresse mail : [rgpd@magentinehealthcare.com](mailto:rgpd@magentinehealthcare.com)
- Adresse postale : 18 Rue Marceau – 34 000 Montpellier

## II. Traitement des données à caractère personnel

### 1. Finalités et fondements juridiques

Le tableau ci-dessous récapitule les finalités pour lesquelles Magentine Healthcare traite des Données Personnelles ainsi que les fondements juridiques de ces traitements :

Finalités du traitement	Fondements juridiques
Prendre en charge la réponse aux questions posées en ligne	Notre intérêt légitime (répondre à votre demande)
Cookies	Notre intérêt légitime ou votre consentement selon le type du cookie (nous vous invitons à consulter nos mentions d'information dédiées)

### 2. Catégorie des données collectées

Magentine Healthcare traite des données d'identification :

- Noms, prénoms
- Adresse mail
- Numéro de téléphone
- Objet et date de la demande

### 3. Destinataires des données

Vos données personnelles sont principalement communiquées/accessibles en interne aux personnes concernées au sein de de Magentine Healthcare.

En dehors de Magentine Healthcare, vos données sont communiquées :

- à nos prestataires informatiques chargés notamment de la maintenance et de l'hébergement informatique.
- à nos sous-traitants intervenant à des fins de prospection commerciale (routage, etc.).

Les sous-traitants agissant selon les instructions de Magentine Healthcare seront tenus de mettre en œuvre les mesures de protection appropriées.

Si certains des partenaires de Magentine Healthcare se trouvent hors de l'Union Européenne, Magentine Healthcare s'assurera que les transferts sont réalisés conformément aux exigences

réglementaires françaises. Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de Magentine Healthcare pour obtenir de plus amples informations sur ces sujets ainsi qu'une copie des documents pertinents.

#### 4. Durées de conservation des données

Nous conservons vos informations personnelles pendant 3 ans à compter de la date de votre dernier contact.

### III. Vos droits concernant vos informations personnelles

#### 1. Droit d'Accès et de Transfert des Données

Vous avez le droit de demander une copie de toutes les informations personnelles que nous détenons à votre sujet, ou de la faire transférer à un tiers.

Nous pouvons vous demander de fournir des justificatifs appropriés afin de vérifier votre identité, avant de répondre à votre demande. Une fois votre identité vérifiée, nous vous répondrons dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, sous 30 jours ouvrables.

#### 2. Droit de Mise à Jour et de Modification

Si l'une de vos informations personnelles en notre possession est inexacte, vous avez le droit de la corriger ou de la compléter, le cas échéant.

#### 3. Droit de Réclamation

Si vous estimez que vos données ont été mal utilisées ou que nous avons enfreint vos droits, en vertu des lois sur la protection des données, vous pouvez nous en informer ou déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance chargée de la protection des données dans votre pays de résidence ou du lieu de l'infraction alléguée.

Vous trouverez une liste des autorités de protection des données au sein de l'UE ici [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

#### 4. Droit à l'effacement (Droit à l'Oubli)

Vous pouvez demander à ce que vos informations personnelles soient effacées. Toute demande d'effacement des informations sera effectuée dans les plus brefs délais.

#### 5. Droit de Retirer son Consentement

Vous pouvez retirer ou restreindre votre consentement au marketing ou au traitement de vos renseignements personnels, en totalité ou partiellement, lorsqu'ils ne sont plus nécessaires.

#### 6. Comment exercer ces droits ?

L'exercice des droits étant purement personnel, et ne pouvant par conséquent être exercé que par la personne concernée elle-même, merci de joindre à votre demande, outre les motifs de celle-ci, une

copie de votre pièce d'identité en cours de validité et signée. Celle-ci ne sera pas conservée au-delà du temps nécessaire à la vérification de votre identité.

Votre demande doit être :

- claire et précise;
- justifiée;
- en accord avec les besoins et obligations légales.

Dès réception, nous nous engageons à répondre à la demande dans les meilleurs délais, au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Les droits des personnes n'étant pas absolus et inconditionnels, nous sommes dans la capacité de refuser une demande d'exercice de droits. Dans ce cas, nous indiquerons le motif de refus.

## IV. Politique des cookies

Lors de la consultation du site, des cookies sont déposés sur votre ordinateur. Cette section vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment utiliser les outils actuels afin de les paramétrer.

### 1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc...) d'un utilisateur et associé à un domaine web (c'est-à-dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web). Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, la langue d'affichage de la page web, un identifiant permettant de tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires, etc...

### 2. Comment utilisons-nous les cookies ?

Nous utilisons les cookies pour diverses raisons, notamment pour vous aider à améliorer votre expérience lors de l'utilisation de notre site. Vous trouverez ci-après une liste des cookies que nous utilisons, l'objectif d'utilisation et la durée de conservation.

#### 2.1. Liste des cookies

##### a. Cookies nécessaires

Les cookies qui sont initialement placés sur notre site peuvent être classés comme cookies essentiels.

##### b. Les cookies de mesure d'audience

Ces cookies permettent de mesurer la fréquentation de notre site.

Le dépôt de ces cookies sur votre Appareil se fait uniquement avec votre consentement. Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer vos cookies pour les accepter ou les refuser en vous rendant sur notre interface de gestion des cookies.

*c. Les cookies tiers*

Du fait d'applications tierces intégrées à notre site, certains cookies peuvent être émis par nos partenaires.

L'émission et l'utilisation de cookies par ces partenaires sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces partenaires.

*2.2. Désactiver les cookies*

Vous avez la possibilité de désactiver les cookies en ajustant les paramètres de votre navigateur web.

Veillez noter que le processus de désactivation des cookies peut varier en fonction du navigateur que vous utilisez. Pour obtenir des instructions détaillées sur la manière de désactiver les cookies, veuillez consulter les paramètres d'aide de votre navigateur.

Il est essentiel de comprendre que même si vous désactivez les cookies, certaines informations non personnelles peuvent continuer d'être collectées par notre site web conformément à notre politique de confidentialité, ou à des fins techniques nécessaires au bon fonctionnement du site.